

Obecné záruční podmínky Fellowes Polska SA

Základní informace

1. Informace ohledně záruční doby konkrétního výrobku obsahuje návod k obsluze přiložen ke každému zařízení.

2. Odhalené vady budou odstraněny bezplatně Servisním střediskem společností Fellowes ve lhůtě nepřesahující 14 kalendářních dnů od data předání zařízení k Servisu. Ve výjimečných případech, kdy je nutné dovést ze zahraničí náhradní díly nezbytné k opravě, může být lhůta pro provedení opravy prodloužena na 35 pracovních dnů. O výskytu zmíněného v předchozí větě zvláštního případu bude uživatel, v průběhu 14 kalendářních dnů od dne předání zařízení k Servisu, upozorněn zástupcem servisního střediska. Záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu vyřizování reklamace Servisem.

3. Záruční opravu lze chápat jako vykonání Servisním střediskem odborných činností, nezbytných pro odstranění vady, na kterou se vztahuje záruka. Záruční oprava nezahrnuje činností uvedených v návodu k obsluze, kterých vykonání se očekává od uživatele, na vlastní náklady a ve vlastním rozsahu, např. montáž, ověření funkce, údržba atd.

Záruka se nevztahuje na:

- pohyblivé a rozvodové přírady, zásuvky, konektory, výměnné nože a struny do trimerů atd.;
- mechanické, teplotní, chemické a všechna ostatní poškození způsobené zaviněně resp. z nedbalostí uživatele, nebo působením vnější síly (přepětí, použití neshodných s návodem na použití spotřebních materiálů, nebo čisticích přípravků, poškození způsobené cizími předměty, které se dostaly dovnitř a také vlhkostí, korozí, prachem atd.);
- poškození vzniklé v důsledku celkového, nebo částečného přírodního opotřebení v závislosti na vlastnostech, nebo únavou materiálu;
- poškození vzniklé v důsledku změn nebo zásahů do konstrukce provedených uživatelem nebo třetí osobou, okolností, za které výrobce ani prodejci nenesou zodpovědnost, zejména v důsledku nesprávné, nebo neshodné s návodem k obsluze montáže, nesprávného použití, nebo jiných příčin, které jsou na straně uživatele, nebo třetích osob (použití neoriginálních materiálů nebo příslušenství), dopravy;
- úmyslné poškození přístroje;
- údržba, výměna dílů s určitou životností.

4. Uplatňující záruku má v rámci záruky nárok na výměnu přístroje na nový výhradně v případech, kdy:

- Servisní středisko písemně potvrdilo, že nejde vadu odstranit,
- oprava není provedena ve lhůtě uvedené v odst. 1, nebo v jiné lhůtě písemně dohodnuté s uplatňujícím záruku.

5. K vyřízení reklamace a provedení záruční opravy je oprávněno pouze Servisní středisko Micos spol s.r.o. Vapenice 17 CZ-79601 Prostejov